

## Информация

по типовым вопросам, задаваемым гражданами при оказании новой услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами

<p>Что представляет собой новая коммунальная услуга по обращению с ТКО?</p>	<p>С 01.01.2019 услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) перешла из статуса «жилищной» в статус «коммунальной» и должна быть исключена управляющими организациями из состава платы за содержание и ремонт жилья. Решением региональной службы по тарифам на 2019 год установлен единый тариф на услугу регионального оператора по обращению ТКО. С указанного момента региональный оператор по обращению с ТКО акционерное общество «Куприт» (далее – АО «Куприт»), обеспечивает сбор, транспортировку, обработку, утилизацию, обезвреживание и захоронение ТКО на территории Кировской области.</p> <p>В соответствии со ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», все собственники ТКО (собственники помещений в многоквартирных домах, собственники частных домовладений, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, в результате деятельности которых образуются ТКО) заключают договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их сбора, оплачивают услуги регионального оператора по обращению с ТКО.</p>
<p>Каким образом контактировать с региональным оператором АО «Куприт»?</p>	<p>По любым вопросам, связанным с оказанием коммунальной услуги по обращению с ТКО, жители Кировской области могут обращаться к региональному оператору АО «Куприт» по телефонам: 8 (8332) 63-16-11, 47-66-59, 43-61-52, 63-16-21, а также по телефону горячей линии: 8(8332) 68-03-56.</p> <p>Для оперативного решения проблемных вопросов предусмотрена возможность направлять обращения через форму обратной связи на сайте: «<a href="https://regoperator.kirov.ru">https://regoperator.kirov.ru</a>» в графе «Вопрос-ответ» либо через социальную сеть «ВКонтакте» в паблике «Региональный оператор ТКО АО «Куприт» (<a href="https://vk.com/regoperator43">https://vk.com/regoperator43</a>). Все обращения будут обработаны и приняты соответствующие меры.</p>

Где можно оплатить коммунальную услугу?	Услуга по обращению с ТКО является коммунальной, поэтому оплатить ее можно везде, где оплачиваются другие услуги. Без комиссии ее можно оплатить в офисах компании «ЭнергосбыТ Плюс».
Каким образом осуществляется перерасчет в связи с непредставлением коммунальной услуги, либо предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества?	<p>В соответствии с п. 148(22) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», при наличии оснований производится перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, в том числе в связи с не предоставлением коммунальной услуги либо предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества.</p> <p>Таким образом, в случае подтверждения факта не предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО либо предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, Вы можете обратиться к региональному оператору по обращению с ТКО на территории Кировской области АО «Куприт» с заявлением о перерасчете платы. Расчет размера платы за услугу по обращению с ТКО будет произведен за фактически оказанные услуги.</p>
Как собственник жилых помещений может заключить договор, о предоставлении коммунальной услуги с региональным оператором АО «Куприт»?	<p>В с о в д л н п ю н т</p>
Как осуществляется сбор и накопление ТКО?	В соответствии с п. 9 Правил обращения с ТКО, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» потребители услуги осуществляют складирование ТКО в местах (площадках) накопления ТКО,

	<p>определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии со схемой обращения с отходами.</p> <p>В случае временного отсутствия мест (площадок) накопления ТКО, возможна организация пакетированного сбора отходов. Органы местного самоуправления обязаны проинформировать население об организации сбора ТКО в муниципальном образовании.</p> <p>В Кировской области органами местного самоуправления совместно с региональным оператором по обращению с ТКО проведена работа по инвентаризации существующих мест (площадок) накопления ТКО и определена потребность в местах (площадках) накопления отходов в разрезе каждого муниципального образования, запланированы работы по организации дополнительных мест (площадок) накопления ТКО.</p> <p>В 2019 году на создание мест (площадок) из областного бюджета было выделено 30,87 млн. рублей. Софинансирование мероприятия за счет местных бюджетов составило менее 5% или 1,6 млн. рублей. Муниципальными образованиями заключено контрактов на создание 963 мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов.</p> <p>Для направления предложений относительно расположения мест (площадок) накопления ТКО, а также для получения дополнительной информации по вопросам организации мест (площадок) накопления ТКО на территории муниципальных образований Кировской области, вы можете обратиться в администрацию района.</p>
<p>Каким образом складывается величина платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО?</p>	<p>Величина платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО на территории - района Кировской области с 01.09.2019 складывается следующим образом: 809,20 руб./м куб. (экономически обоснованный тариф с учетом ставки НДС 1,2) x 1,45 м куб. на человека в год (норматив накопления ТКО) /12 месяцев = 97,78 руб./чел. в месяц.</p> <p>Величина платы с 1 м кв. общей площади жилого помещения на территории муниципального образования «Город Киров» с 01.09.2019 складывается следующим образом:</p> <p>для многоквартирных домов 809,20 руб./м куб. (экономически обоснованный тариф с учетом ставки НДС</p>

	<p>1,2) x 0,062 куб. м с 1 кв. м площади в год (норматив накопления ТКО)/12 месяцев = 4,18 руб./м кв. в месяц;</p> <p>для индивидуальных жилых домов 809,20 руб./м куб. (экономически обоснованный тариф с учетом ставки НДС 1,2) x 1,732 м куб. на человека в год (норматив накопления ТКО) /12 месяцев = 116,79 руб./чел. в месяц.</p> <p>Величина платы с 1 кв. м общей площади жилого помещения на территории муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» с 01.09.2019 складывается следующим образом:</p> <p>для многоквартирных домов 809,20 руб./м куб. (экономически обоснованный тариф с учетом ставки НДС 1,2) x 0,059 куб. м с 1 кв. м площади в год (норматив накопления ТКО)/12 месяцев = 3,98 руб./м кв. в месяц;</p> <p>для индивидуальных жилых домов 809,20 руб./м куб. (экономически обоснованный тариф с учетом ставки НДС 1,2) x 1,65 м куб. на человека в год (норматив накопления ТКО) /12 месяцев = 111,27 руб./чел. в месяц.</p>
<p>Можно ли осуществить перерасчет платы за коммунальную услугу, в случае временного отсутствия потребителя в жилом помещении?</p>	<p>В соответствии с п. 5 ст. 153 Жилищного Кодекса Российской Федерации обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги лежит на собственнике помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение.</p> <p>В соответствии с п. 148(36) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домов» при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.</p> <p>В соответствии с п. 148(44) Правил предоставления коммунальных услуг, потребители коммунальной услуги по обращению с ТКО имеют право на ее перерасчет, то есть соразмерное уменьшение платы в зависимости от количества отсутствующих жильцов.</p> <p>В случае если размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО определяется исходя из количества</p>

	<p>проживающих граждан, может быть осуществлен перерасчет платы за данную коммунальную услугу.</p> <p>На основании п. 11 ст. 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.</p>
<p>Куда обращаться для перерасчета платы за коммунальную услугу?</p>	<p>Для осуществления перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, потребители коммунальной услуги могут обратиться в АО «ЭнергосбыТ Плюс».</p> <p>К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя коммунальной услуги.</p> <p>Вместе с тем, порядок перерасчета платы за услугу по обращению с ТКО в случаях временного отсутствия потребителя в жилом помещении, рассчитанную исходя из общей площади жилого помещения, в настоящее время действующим законодательством не установлен.</p> <p>В связи с этим, перерасчет платы в случаях временного отсутствия потребителей коммунальной услуги в многоквартирных жилых домах в муниципальных образованиях «Город Киров» и «Город Кирово-Чепецк» не проводится.</p>
<p>Почему плата за коммунальную услугу по обращению с ТКО взимается с 1 кв.м?</p>	<p>В соответствии с п. 148(30) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении либо, в случае принятия такого решения органом государственной власти субъекта Российской Федерации, исходя из общей площади жилого помещения.</p> <p>В соответствии с п. 4(1) постановления Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления</p>

	<p>коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе принять решение об осуществлении оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО исходя из общей площади жилого помещения в отношении всех или отдельных муниципальных образований, расположенных на территории субъекта Российской Федерации.</p> <p>С 01.07.2019 на территории Кировской области установлен следующий порядок осуществления потребителями оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО:</p> <p>1. В муниципальных образованиях «Город Киров» и «Город Кирово-Чепецк» в жилом помещении, вне зависимости от степени благоустроенности, оплата коммунальной услуги по обращению с ТКО, осуществляется на основании нормативов накопления ТКО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-в многоквартирных жилых домах – с 1 квадратного метра общей площади жилого помещения;</li> <li>-в индивидуальных жилых домах – исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, с 1 человека.</li> </ul> <p>2. В иных муниципальных образованиях Кировской области, для жилого фонда, вне зависимости от степени благоустроенности, оплата коммунальной услуги по обращению с ТКО, предоставленной потребителю в жилом помещении, осуществляется на основании нормативов накопления ТКО исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, с 1 человека.</p>
<p>Предоставляются ли льготы на коммунальную услугу по обращению с ТКО?</p>	<p>В целях социальной защиты малообеспеченных категорий граждан постановлением Правительства Кировской области от 07.12.2004 №23/258 «О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» определен порядок предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг.</p> <p>Если фактические расходы граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения и размера региональных стандартов</p>

	<p>стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, то гражданам предоставляются субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.</p> <p>На территории Кировской области максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг установлена в размере 22% и для пенсионеров – 15%, если их среднедушевой доход не превышает величины прожиточного минимума на душу населения.</p> <p>Кроме того, на коммунальную услугу по обращению с ТКО распространяются все льготы, предусмотренные действующим законодательством.</p> <p>Представить документы для назначения субсидии, а также получить информацию о мерах социальной поддержки, на которые гражданин имеет право, можно в органах социальной защиты населения по месту жительства либо в территориальных отделах многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>
<p>Почему плата за коммунальную услугу по обращению с ТКО включена в квитанцию за электроэнергию?</p>	<p>В соответствии с п. 15 ст. 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации юридическое лицо, которому вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также их представитель вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.</p> <p>По информации регионального оператора АО «Куприт» Кировский филиал акционерного общества «ЭнергосбыТ Плюс» (далее – АО «ЭнергосбыТ Плюс») является платежным агентом и на основании договора с АО «Куприт» производит начисления, сбор и перечисление платы за предоставленную услугу по обращению с ТКО, а также осуществляет печать и организует доставку квитанций.</p>

<p>Можно ли корректировать данные по общей площади жилого помещения и перерасчета начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в квитанции?</p>	<p>В соответствии с п. 5 ст. 15 Жилищного Кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 общая площадь жилого помещения состоит из суммы площади всех частей такого помещения, включая площадь помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в жилом помещении, за исключением балконов, лоджий, веранд и террас.</p> <p>В целях корректировки данных об общей площади жилого помещения в квитанции на оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО потребителю коммунальной услуги необходимо обратиться с заявлением к регионального оператору по обращению с ТКО АО «Куприт» по адресу: г. Киров, ул. Воровского, д. 37, 4 эт., с приложением копий документов, подтверждающих право собственности на объект недвижимого имущества, копии технического паспорта объекта недвижимости, копии платежного документа и иных документов.</p> <p>Для корректировки данных в квитанции на оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО потребители данной коммунальной услуги могут обратиться в офис АО «ЭнергосбыТ Плюс» с приложением копий документов, подтверждающих право собственности на объект недвижимого имущества, копии платежного документа и иных документов.</p>
<p>Можно ли сжигать ТКО?</p>	<p>В соответствии со ст. 18 Федерального закона от 04.05.1999 № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» на территориях организаций и населенных пунктов сжигание загрязняющих атмосферный воздух отходов производства и потребления без специальных установок, предусмотренных правилами, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в области охраны окружающей среды, запрещено.</p>
<p>Как определяется объем образующихся ТКО для расчета стоимости услуги?</p>	<p>Расчет стоимости услуги по обращению с ТКО производится в соответствии с нормативами накопления ТКО, утвержденными распоряжением министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области от 20.06.2018 № 41 «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов и установлении порядка осуществления потребителями оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми</p>



	<p>коммунальными отходами на территории Кировской области».</p> <p>В соответствии с п. 7 Правил определения нормативов накопления ТКО, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 269 «Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов», в целях определения нормативов проводятся замеры отходов. Таким образом, возможность изменения нормативов накопления ТКО без проведения соответствующих замеров объемов отходов действующим законодательством не предусмотрена.</p> <p>В целях более глубокой дифференциации категорий отходообразователей и для получения данных по количеству ТКО, образующихся в населенных пунктах Кировской области, 01.08.2019 заключен государственный контракт на выполнение работ по определению нормативов накопления ТКО на территории Кировской области с разбором по морфологическому составу с Государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Экология региона».</p> <p>Натурные измерения ТКО проводятся на территории 13 муниципальных образований Кировской области с разбором по морфологическому составу.</p> <p>Замеры пройдут в 2019 году и первом полугодии 2020 года.</p>
<p>От чего зависит тариф за коммунальная услуга по обращению с ТКО?</p>	<p>Единый экономически обоснованный тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО на территории Кировской области на 2019 год утвержден решением правления региональной службы по тарифам Кировской области от 11.12.2018 № 44/78-тко-2019.</p> <p>Основными составляющими единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-расходы на захоронение ТКО;</li> <li>-расходы на сбор и транспортирование ТКО;</li> <li>-расходы на заключение и обслуживание договоров с собственниками ТКО и операторами по обращению с ТКО.</li> </ul> <p>В утвержденном тарифе помимо расходов на осуществление текущей (операционной) деятельности по обращению с ТКО учтены инвестиции в строительство, реконструкцию, модернизацию объектов обработки и размещения ТКО (полигоны).</p> <p>Экономически обоснованный тариф на услугу регионального оператора определен в строгом соответствии</p>

с основами ценообразования в области обращения с ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2016 № 484 «О ценообразовании в области обращения с твердыми коммунальными отходами», и Методическими указаниями по расчету регулируемых тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных Приказом Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации от 21.11.2016 № 1638/16.

При утверждении единого тарифа для регионального оператора на 2019 год расчетный объем ТКО, а также технологические особенности процесса оказания услуги (наличие/отсутствие объектов обработки и захоронения ТКО) определены исходя из данных, предусмотренных территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Кировской области (далее – территориальная схема обращения с отходами), утвержденной распоряжением министерства охраны окружающей среды Кировской области от 15.12.2016 № 20.

Региональный оператор по обращению с ТКО на территории Кировской области обеспечивает сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение ТКО на территории Кировской области в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами. Потоки движения ТКО определены в территориальной схеме обращения с отходами.

Занижение экономически обоснованных тарифов регионального оператора приведет к снижению качества предоставляемых услуг, а также может привести к невозможности исполнения региональным оператором своих обязанностей.

Тарифы для регионального оператора по обращению с ТКО на территории Кировской области утверждены впервые. До 01.01.2019 государственному регулированию подлежала только деятельность полигонов по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО. Услуга по сбору и вывозу ТКО не относилась к регулируемым видам деятельности, стоимость ее оказания определялась на договорной основе.

Основными факторами, повлиявшим на величину единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО, которые не учитывались в 2018 году, являются:

-учет в расходах операторов по обращению с ТКО инвестиций в строительство, реконструкцию, модернизацию объектов обработки и размещения ТКО;

-прекращение деятельности выработавшего свой ресурс, построенного еще в Советское время, полигона ТБО в п. Костино;

-до 01.01.2019 услуга по сбору и вывозу ТКО оказывалась не на всей территории области. Существовали муниципальные образования, на которых данные услуги или вовсе не оказывались, или вывоз отходов осуществлялся с использованием неспециализированной техники на свалки. С 01.01.2019 региональный оператор обязан осуществлять деятельность в области обращения с ТКО в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами на всей территории Кировской области, вывозить отходы только на современные лицензированные полигоны, использовать при транспортировании ТКО только мусоровозы, отвечающие современным требованиям безопасности.

Таким образом, стоимость услуг по сбору и вывозу ТКО в 2018 году не сопоставима с единым тарифом регионального оператора, утвержденным на 2019 год.

Единый экономически обоснованный тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО на 2019 год утвержден решением правления региональной службы по тарифам Кировской области от 11.12.2018 № 44/78-тко-2019 (с учетом изменений от 28.06.2019 № 21/5-тко-2019, от 27.08.2019 № 29/3-тко-2019) в следующих размерах:

-с 01.01.2019 по 30.06.2019 – 949,62 руб./м3 с учетом НДС;

-с 01.07.2019 по 31.08.2019 – 960,68 руб./м3 с учетом НДС с ростом 1,16%;

- с 01.09.2019 по 31.12.2019 – 809,20 руб./м3 с учетом НДС со снижением 15,7%.

В течение 2019 года приняты постановления Правительства Российской Федерации от 16.02.2019 № 156 «О внесении изменений в ставки платы за негативное

	<p>воздействие на окружающую среду при размещении твердых коммунальных отходов IV класса опасности (малоопасные)», снижающее ставки платы за негативное воздействие на окружающую среду при размещении ТКО IV класса опасности (малоопасные) с 194,5 руб. до 95 руб. за 1 тонну отходов, и постановление Правительства Российской Федерации от 13.04.2019 № 446 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2016 г. № 484», давшее право органам тарифного регулирования пересмотреть ранее принятые решения об установлении тарифов в области обращения с ТКО с учетом снижения ставок платы за негативное воздействие на окружающую среду.</p> <p>Региональная служба по тарифам Кировской области решениями правления от 28.06.2019 № 21/4-тко-2019 и № 21/5-тко-2019 внесла изменения в ранее принятые решения об установлении тарифов на захоронение ТКО и единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО на территории Кировской области.</p> <p>В результате пересмотра тарифов на захоронение ТКО величина расходов на захоронение ТКО, включенных в тариф АО «Куприт», снизилась на 4,5% (37 783,95 тыс. руб.), в том числе, расходы на плату за негативное воздействие на окружающую среду снизились на 36,9% (30 828,41 тыс. руб.).</p> <p>Величина единого тарифа регионального оператора с 01.09.2019 составила 809,20 руб./м3 без учета НДС.</p> <p>Темп роста единого тарифа АО «Куприт» с 01.09.2019 вместо предусмотренного первоначальным тарифным решением в 4,55% снизился на 15,7%.</p>
<p>Где должны располагаться площадки для контейнеров с ТКО?</p>	<p>В соответствии с разделом 2 «СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест», утвержденных Главным государственным санитарным врачом СССР 05.08.1988 № 4690-88, площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. В исключительных случаях в условиях сложившейся жилой застройки допускается изменение нормируемых разрывов по согласованию с комиссией (с участием районного архитектора, жилищно-эксплуатационной организации, квартального комитета, санитарного врача).</p>

В соответствии с разделом VII Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», вывоз ТКО из мест (площадок) накопления ТКО в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) осуществляется не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

В соответствии с п. 148(22) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», при наличии оснований производится перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, в том числе в связи с не предоставлением коммунальной услуги либо предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества.