

**Отчет
по работе с обращениями граждан
в администрации Белохолуницкого городского поселения
в 2024 году**

За 2024 год в администрацию Белохолуницкого городского поселения поступило 496 обращений граждан. Все обращения рассмотрены, заявителям даны ответы.

Основные вопросы и темы обращений:

- вопросы, касающиеся земельных отношений, в т.ч. аренда, продажа, оформление собственности на земельные участки и т.д. (265 обращений);
- градостроительная деятельность, в т.ч. выдача градостроительных планов, уведомления о строительстве, реконструкции, перепланировке, сносе, и т.д. (131 обращение);
- вопросы, связанные со сферой ЖКХ, в т.ч. содержание дорог, обращение с ТКО, уличное освещение, благоустройство территории муниципального образования и т.д. (52 обращения);
- уборка аварийных/ветхих деревьев (26 обращений);
- ремонт муниципального жилого фонда (6 обращений)
- предоставление жилья, переселение из аварийного жилья (10 обращений);
- прочие вопросы (6 обращений).

В том числе поступившие через:

- Администрацию Белохолуницкого муниципального района – 7 обращений;
- Администрацию Губернатора и Правительства Кировской области – 2 обращения;
- Отделение областного ГАУ Кировской области «МФЦ» в Белохолуницком районе - 1 обращение;
- Официальный интернет-портал государственных услуг – 57 обращений;
- Платформу обратной связи – 19 обращений.