

**Отчет
по работе с обращениями граждан
в администрации Белохолуницкого городского поселения
в 2020 году**

За 2020 год в администрацию Белохолуницкого городского поселения поступило 230 обращения граждан, из них 2 обращения заявители отозвали.

Основные вопросы и темы обращений:

- градостроительная деятельность, в т.ч. выдача градостроительных планов, уведомления о строительстве, реконструкции, перепланировке, сносе, и т.д. (106 обращений);
- вопросы, касающиеся земельных отношений, в т.ч. аренда, продажа, оформление собственности на земельные участки и т.д. (74 обращения);
- принятие мер административного взыскания (17 обращений);
- вопросы, связанные со сферой ЖКХ, в т.ч. водоснабжение, водоотведение, содержание дорог, обращение с ТКО, благоустройство территории муниципального образования, капитальный ремонт МКД и т.д. (12 обращений);
- уборка аварийных/ветхих деревьев (10 обращений);
- ремонт муниципального жилого фонда (4 обращения);
- прочие вопросы (5 обращений).

В том числе поступившие через:

- Администрацию Белохолуницкого муниципального района – 1 обращение по установке контейнерной площадки;
- Официальный интернет-портал государственных услуг – 1 обращение.